

BÍ KÍP VẬN HÀNH VỚI OMISELL

Đối với Omisell, người bán áp dụng theo quy trình vận hành sau:

1. Quản lý đơn hàng

Ở phần đơn hàng, người bán cần theo dõi đơn hàng mới khi ở trạng thái:

- + **Đã duyệt**: Tạo vận đơn với những đơn hàng đã đủ điều kiện.
- + **Gặp vấn đề**: Đơn hàng chờ xác nhận hủy do người mua yêu cầu.
- + **Những đơn hàng không đủ điều kiện thì Omisell sẽ hiển thị các Cảnh báo để người bán hàng cần nắm rõ như**: Hết hàng, sản phẩm chưa được liên kết, thông tin người nhận chưa đầy đủ...

2. Quản lý vận đơn

Ở phần vận đơn, người bán cần theo dõi những trạng thái sau để xử lý kịp thời:

- + **Mới tạo**: Bạn cần theo dõi việc trạng thái vận đơn được chuyển từ mới tạo sang đang xử lý trong kho.
- + **Fulfill thất bại**: Trạng thái này có thể do lỗi trên sàn hoặc kênh bán hoặc do không tạo được vận đơn sang hãng vận chuyển.
- + **Gặp vấn đề**: Vận đơn bị hãng từ chối lấy hàng hoặc phát thất bại có thể dẫn tới chuyển hoàn.
- + **Đang xử lý**: Đây là trạng thái các đơn đang được xử lý đóng gói trong kho.
- + **Sẵn sàng giao hàng**: Trạng thái các đơn đã được hoàn thành đóng gói. Trạng thái đơn trên kênh bán đã được cập nhật sang Sẵn sàng giao hàng.
- + **Đã bàn giao**: Kho đã giao sang hãng vận chuyển tương ứng.

3. Quản lý sản phẩm

- + **Sản phẩm chưa liên kết**: Các sản phẩm này chưa được liên kết thành công với sản phẩm trong kho, việc này có thể dẫn tới đơn hàng không được xử lý tự động khi phát sinh trên kênh bán.
- + **Sản phẩm ngừng bán**: Sản phẩm bị ngừng bán trên sàn, bạn cần kiểm soát để tránh việc sản phẩm bị khoá dẫn tới ảnh hưởng doanh thu.

4. Quản lý tồn kho

- + **Sản phẩm sắp hết hàng**: Dựa vào các cảnh báo từ hệ thống, bạn có thể đặt hàng từ nhà cung cấp để bổ sung kịp thời theo tiến độ bán hàng.
- + **Sản phẩm hết hàng**: Bạn có thể cài đặt tồn kho bổ sung để sản phẩm vẫn tiếp tục kinh doanh trong thời gian hàng hoá đang được nhập từ nhà cung cấp.

! Tips kết nối telegram

Quy trình xử lý đơn hàng của Omisell



Đơn hàng đã duyệt



Tạo vận đơn



Đóng gói



Bàn giao cho HVC



Hoàn thành

Các thông báo quan trọng:

- Cảnh báo các đơn gặp vấn đề, quá hạn
- Tổng hợp đơn hàng hằng ngày
- Thông báo các thiết lập được thay đổi trên tài khoản